

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail

**MARCO CIMORONI**

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

18/07/1970

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- da ottobre 2009 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Globe Network srl – SS17 Località Boschetto di Pile L'Aquila .
- Tipo di azienda o settore  
Telecomunicazioni - Call center
- Tipo di impiego  
ICT & Facility Manager.
- Principali mansioni e responsabilità  
Responsabile Informatico dell'azienda.
  
- da maggio 2001 a ottobre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Transcom World Wide S.p.A – Via Antica Arischia 18/G.L'Aquila
- Tipo di azienda o settore  
Telecomunicazioni - Call center
- Tipo di impiego  
Amministratore dei sistemi informatici e responsabile della programmazione del centralino.
- Principali mansioni e responsabilità  
Responsabile della gestione e della programmazione del centralino Avaya, programmazione e sviluppo su CMS Avaya, gestione e manutenzione dei Server (file server, backup server, domain controller, print server e DB server)
  
- da novembre 1997 a maggio 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Policarbo Servizi S.p.A – Località Boschetto Pile, 67100 L'Aquila
- Tipo di azienda o settore  
Metalmeccanica – Servizi alle imprese
- Tipo di impiego  
Responsabile dei sistemi informatici – addetto alla sicurezza aziendale
- Principali mansioni e responsabilità  
Sviluppo e gestione della intranet. Collaborazione con ufficio progettazioni e offerte. Responsabile sicurezza antincendio dello stabilimento Italtel.
  
- da novembre 1995 a maggio 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Texas Instruments S.p.A. – Via Via Pacinotti, 5/7, 67051 Avezzano (AQ)
- Tipo di azienda o settore  
Metalmeccanico – semiconduttori
- Tipo di impiego  
Assistente informatico
- Principali mansioni e responsabilità  
Assistente informatico dell'ufficio del personale. Migrazione del sistema paghe locale verso la soluzione corporate Peoplesoft.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- agosto 2009
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Avaya Learning center – Corso on line e assessment per conseguire il primo livello di certificazione AVAYA
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Amministrazione e gestione del centralino AVAYA.
  - Qualifica conseguita
- agosto 2005
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso Altitude CTI
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Amministrazione e gestione del CTI Altitude
- Novembre 2003-novembre 2008
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Inscritto all'Università degli Studi di L'Aquila con 12 esami senza conseguimento della laurea
- luglio 1989
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Diploma di Perito Informatico

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, ACQUISTATE NEGLI ANNI COLLABORANDO A PROGETTI EUROPEI INSIEME A COLLEGHI DI ALTRE NAZIONI (FRANCIA, SPAGNA E GERMANIA).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE.

OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE ACQUISITE COME RESPONSABILE TECNICO E NELLO STARTUP DI NUOVI CALL CENTER.  
COLLABORATORE DELLO START UP DEI SITI DI LECCE E CASABLANCA (MAROCCO) E RESPONSABILE TECNICO DELLO START UP DEL SITO DI BARI PER TRANSCOM.  
RESPONSABILE TECNICO E ORGANIZZATIVO DELLO STARTUP DEL NUOVO CALL CENTER GLOBE NETWORK ALL'AQUILA  
RESPONSABILE TECNICO ITALIA DEL PROGETTO TRANSCOM DI MIGRAZIONE A TECNOLOGIA VOIP (SWITCH CONSOLIDATION) INSIEME AL PARTNER AVAYA.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Relative a computer, attrezzature specifiche, software, ecc.*

OTTIMA CONOSCENZA DELLA PIATTAFORMA PHONES DI IFM

BUONA CONOSCENZA DEI SISTEMI AVAYA;

CREAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI IVR;

DISCRETA CONOSCENZA DELLA SUITE ALTITUDE (INBOUND, BACKOFFICE, OUTBOUND);

OTTIMA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI MICROSOFT (SERVER E WORKSTATION) E BUONA CONOSCENZA DELL'AMBIENTE LINUX (UBUNTU).

BUONA CONOSCENZA DELLA RETE, PROTOCOLLO TCP-IP E CONFIGURAZIONE DI

SWITCH/ROUTER E FIREWALL.

PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI BACKUP UTILIZZANDO VERITAS BACKUP SU ROBOT HP.

SVILUPPO E MANUTENZIONE DI DATABASE AZIENDALI SU PIATTAFORME MYSQL E MICROSOFT SQL.

GESTIONE DEI MAIL SERVER; MICROSOFT EXCHANGE E LINUX SENDMAIL.

PROGRAMMAZIONE IN VB 6, MACRO EXCEL/WORD, E SCRIPTING IN LINUX SHELL

BUONA CONOSCENZA DEGLI UTM DELLA FORTINET

BUONA CONOSCENZA DEL PHP PER SVILUPPO DI PAGINE WEB

PATENTE      A e B

Ai fini e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 e s.m.i ,autorizzo il trattamento dei miei dati personali

In fede

Marco Cimoroni

