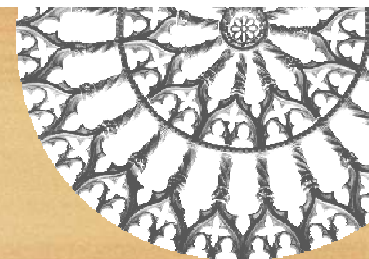




Comune dell'Aquila



Trasparenza Comunicazione

L'autostrada dell'informazione



Un'evoluzione senza freni

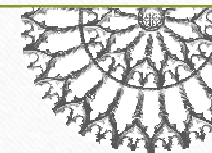
Nel giro di 4 anni, il legislatore ha impresso una forte accelerazione agli obblighi sulla trasparenza, allo scopo di far diventare ogni pubblica amministrazione una vera e propria casa di vetro.

Le principali normative:

- Legge 69/2009 (Obbligo dell'albo pretorio on line)
- D. Lgs. n. 150/2009 (Ottimizzazione del lavoro pubblico, efficienza e trasparenza nelle pp. aa.)
- D. L. n. 83/2012 (cd. «Sviluppo»), convertito nella L. 134/2012 (art. 18)
- Legge 190/2012 (Anticorruzione)
- D. Lgs. n. 33/2013 (Riordino della disciplina su pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pp. aa.)



Comune dell'Aquila



Il web protagonista assoluto

La trasparenza va garantita attraverso un canale privilegiato: il sito internet istituzionale.

Dal 1° gennaio 2011 il Comune dell'Aquila ha attivato l'albo pretorio on line.

Il 23 giugno 2011 è stato posto sulla rete il nuovo sito istituzionale:

www.comune.laquila.it



CITTA' DELL'AQUILA

L'Aquila, il portale del Comune
Via F. Filomusi Guelfi - 67100 L'Aquila
Telefono: 0862.6451 - PEC protocollo@comune.laquila.postecert.it



Testo da cercare



AMMINISTRAZIONE

LA CITTA'

I SERVIZI

VIDEO & MEDIA

Amministrazione

- ♦ Il Sindaco ♦ Il Consiglio Comunale
- ♦ Presidenza del Consiglio Comunale ♦ La Giunta
- ♦ Elezioni comunali 2012 ♦ Elezioni politiche 2013
- ♦ Il Segretario generale ♦ Statuto Comunale
- ♦ Concorsi, Gare ed Avvisi ♦ Dipartimenti, Settori e Uffici
- ♦ Settore Pianificazione ♦ Atti Pubblici ♦ Notizie
- ♦ Regolamenti ♦ Modulistica
- ♦ Amministrazione trasparente

In Primo Piano

[Bando per la comunicazione dei progetti del Comune nell'ambito di Smart City](#)

18-03-2014 Il settore Ambiente e Partecipate del Comune ha bandito una gara per l'affidamento della realizzazione, della comunicazione, della promozione e della diffusione delle attività che concernono i progetti del Comune in

[Perdonanza 2014, entro il 30 aprile le richieste di adesione al cartellone della 720° edizione](#)

18-03-2014 Il Comitato Perdonanza ricorda che le richieste di

ALBO PRETORIO
ON LINE

AMMINISTRAZIONE
TRASPARENTE



Comune dell'Aquila



Il sito internet del Comune

Attraverso la sua area «**Amministrazione Trasparente**», il sito rispetta completamente gli obblighi del D. Lgs. n. 33/2013 in materia di trasparenza, come attesta la «Bussola», lo strumento di rilevazione informatica del Governo in materia, che lo pone tra i primi portali delle pubbliche amministrazioni. E' in linea con gli obblighi della legge n. 4/2004 per l'accesso alle persone diversamente abili (cosiddetta Legge Stanca).

Consulta i siti

2. Inserisci l'indirizzo internet del sito che vuoi verificare:
http://

3. Avvia la ricerca ... CERCA

Risultati Indicatori Riordino Trasparenza
Numero indicatori soddisfatti: 67 su 67

#	Sezione	Livello	Esito	Pagina Origine	Pagina Risultato	Guida	Suggerimenti
1	Amministrazione Trasparente	Home Page		Vai	Vai		
2	Disposizioni generali	1		Vai	Vai		
3	Programma per la Trasparenza e Integrità	2		Vai	Vai		
4	Atti generali	2		Vai	Vai		
5	Opere informativi per cittadini e imprese	0		Vai	Vai		
6	Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi	3		Vai	Vai		
7	Organizzazione	1		Vai	Vai		



Alcuni dati

Nei primi due anni e nove mesi di vita, **i visitatori unici del sito internet sono stati 2 milioni e 360mila**, che hanno «sfogliato» **11 milioni e 700mila pagine**. La media degli accessi giornalieri è **2.400**, considerando anche i giorni festivi, nei quali le visite sono fisiologicamente più basse (circa 3.000 i contatti nei cinque giorni feriali della settimana). ***Le pagine della «top five»:***

1. I contributi per la ricostruzione (980.000 visite)
2. Il contributo di autonoma sistemazione (610.000 visite)
3. Indennizzi dei beni mobili e rimborso traslochi (520.000 visite)
4. Concorsi, gare e avvisi (300.000 visite)
5. Dipartimenti, Settori e Uffici (230.000 visite)



Comune dell'Aquila



Amministrazione Trasparente

Per effetto dell'entrata in vigore del D. Lgs. n. 33/2013, sul sito internet è stata attivata l'area «Amministrazione Trasparente», predisposta per contenere tutti i dati e i documenti che, per legge, devono essere pubblicati.

I numeri delle pubblicazioni nella Trasparenza:

- 60 gli incarichi e le consulenze
- 210 i procedimenti
- 180 i bandi di gara
- 40 le sovvenzioni
- 180 gli uffici, specificati in modo dettagliato

The screenshot shows the 'Città di L'Aquila' Transparency Portal. At the top, there are navigation links for 'Home Trasparenza', 'Sito Istituzionale', and 'Albo Pretorio'. The main header features the city's logo and the text 'Città di L'Aquila portale della trasparenza' along with the website address 'trasparenza.comune.laquila.gov.it'. Contact information for the Filomusi Guelfi office is provided: 'Via F. Filomusi Guelfi - 67100 L'Aquila(AQ)', 'PEC protocollo@comune.laquila.postecert.it', 'Centralino: +39.0862.6451', and 'P. IVA 00082410663'. A blue banner reads 'BENVENUTI NEL PORTALE TRASPARENZA'. Below this, a paragraph explains that the portal publishes documents, information, and administrative activities according to the law. At the bottom, there are two main menu categories: 'ORGANIZZAZIONE' and 'PERSONALE'. Under 'ORGANIZZAZIONE', there are links for 'Organi di indirizzo politico-amministrativo', 'Sanzioni per mancata comunicazione dei dati', and 'Rendiconti gruppi consiliari regionali/provinciali'. Under 'PERSONALE', there are links for 'Incarichi amministrativi di vertice', 'Dirigenti', and 'Posizioni organizzative'. A small number '6' is visible in the bottom right corner of the screenshot.



I formati aperti e gli accessi alla Trasparenza

Tutte le pagine di «Amministrazione Trasparente» sono dotate di un file che ne riassume il contenuto in modo cosiddetto «aperto». Parliamo degli «Open Data», previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale. Allo stesso modo, vengono pubblicati in formato aperto anche i documenti. Il tutto, allo scopo di consentire agli utenti di poter scaricare tanto il dettaglio dei contenuti delle varie pagine, quanto i singoli documenti, utilizzando dei software gratuiti. I contenuti, inoltre, sono riutilizzabili e – come nel caso dei Bandi di gara – vengono riorganizzati in tabelle riepilogative, sempre in formato aperto. Nei primi sei mesi di operatività **120.000** navigatori hanno vistato l'area della Trasparenza.



Comune dell'Aquila



Il traguardo di una **trasparenza** efficace
non è raggiungibile
senza un'adeguata **comunicazione.**

Per questo...



Comune dell'Aquila



...tra il 2012 e l'inizio di quest'anno i mezzi per la diffusione delle informazioni sono stati potenziati nel seguente modo:

- **Centro Servizi On Line**, per ricevere le informazioni in tempo reale sulla propria casella di posta elettronica
- **Social Network**, con l'apertura di pagine e profili sia su Twitter che su Facebook
- **Web Tv**, per la ripresa in diretta streaming delle sedute del Consiglio comunale e la realizzazione di servizi a carattere giornalistico.



Comune dell'Aquila



Il Centro Servizi On Line

Raggiungibile dalla pagina iniziale del sito, il *Centro Servizi On Line* consente, con una semplice procedura di registrazione, di ricevere direttamente sulla propria e mail le comunicazioni diffuse dal Comune in materia di sisma, sicurezza, viabilità, scuola, cultura e tributi. Attraverso il canale «dal Comune», l'utente registrato riceve le newsletter periodiche della struttura di Comunicazione.

In un anno e mezzo si sono registrate 1.200 persone e sono state diffuse 240 tra newsletter e informazioni monotematiche.

CENTRO SERVIZI

Ti trovi in: [Home](#) > **Centro Servizi**

In evidenza

[Contributo di autonoma sistemazione, in pagamento la rata di febbraio 2014](#) ► Canale sisma

14-03-2014
E' in pagamento la rata di febbraio 2014 del contributo di autonoma sistemazione. Lo ha reso noto il servizio Assistenza alla popolazione. L'elenco completo dei beneficiari di questa forma di assistenza post sisma - che comprende, oltre alla mensilità di febbraio, anche il conguaglio dei periodi precedenti -

[Incontro di calcio L'Aquila-Perugia, modifiche alla viabilità](#) ► Canale viabilità e circolazione stradale

13-03-2014
Il Comando di Polizia municipale ha reso noto che domenica 16 marzo, in occasione della partita di calcio L'Aquila-Perugia, saranno apportate delle modifiche alla viabilità nelle strade vicine allo stadio Tommaso Fattori. In particolare, viale Gran Sasso sarà chiuso al transito delle auto dalle 12 alle 17, con divieto di

Benvenuto nell'area utenti del Centro Servizi del Comune dell'Aquila.

Inserisci i tuoi dati di accesso per accedere agli strumenti disponibili.

i se non hai ancora un account, puoi [richiedere una nuova registrazione](#)

Accedi nel Centro Servizi

Nome utente:
username

Parola chiave:



Comune dell'Aquila

Social Network

Alla fine di novembre 2013 sono stati attivati il profilo e la pagina del Comune su *Facebook*, nonché il profilo su *Twitter*. L'ingresso dell'Ente nei Social Network è stato preceduto dall'adozione dei provvedimenti amministrativi per l'approvazione delle policy, cioè dei codici di comportamento sia interni che riservati ai fruitori dei Social medesimi. Un'azione condotta in piena aderenza con le prescrizioni del Vademecum ministeriale, che detta degli obblighi specifici per i Social della pubblica amministrazione. In meno di quattro mesi sono stati raggiunti questi risultati:

- «Mi piace» sulla pagina di Facebook: **715**
- Amici sul profilo dell'Ufficio Stampa di Facebook: **1.305**
- Follower di Twitter: **215**
- Tweet inoltrati: **205**

The image shows two screenshots of social media profiles for the Comune dell'Aquila. The top screenshot is a Facebook page for 'Ufficio Stampa Comune dell'Aquila'. It features the city's logo and a background image of a stone wall with a fountain. The page has a search bar at the top, a navigation menu with 'Diario', 'Informazioni', 'Foto', 'Amici', and 'Altro', and a 'Segui' button. The bottom screenshot is a Twitter profile for '@ComuneLAquila'. It also features the city's logo and the same background image. The profile shows 204 tweets, 203 following, and 214 followers. A tweet is visible, dated 15 hours ago, with the text: 'Perdonanza, entro il 30 aprile le domande per essere inseriti nel programma fb.me/1bUXd3fDg'. The tweet has options for 'Espandi', 'Risposta', 'Retweet', 'Preferito', and 'Altro'.



Comune dell'Aquila

La Web Tv

Da quest'anno sul sito internet del Comune è possibile seguire le dirette delle sedute del Consiglio comunale. I video della web tv (n. 30, tra novembre 2013 e marzo 2014) possono essere visti sia sull'apposita sezione del portale dell'ente che sul canale di *You Tube* del Comune dell'Aquila. Tra i Consigli e i servizi giornalistici, i video della web tv sono stati visti **4.000** volte in meno di 4 mesi.

The screenshot displays the YouTube channel interface for 'Web Tv del Comune dell'Aquila'. At the top, the YouTube logo and navigation menu are visible. The channel banner features the Comune dell'Aquila logo and a photograph of a building's facade. Below the banner, the channel name 'Web Tv del Comune dell'Aquila' is prominently displayed, along with navigation tabs for 'Home page', 'Video', 'Playlist', and 'Discussione'. A dropdown menu for 'Tutte le attività' is also present. The main content area shows a video player with a thumbnail of a council meeting. The video title is 'Il Consiglio comunale del 6 marzo 2014', and the date is '12/03 2014'. The video description states: 'Nella seduta è stato approvato il provvedimento sulle aree a vincolo decaduto (le cosiddette aree bianche) e un ordine del giorno riguardante Porta Barete' and 'durata 464:21, visualizzato 18 volte'. The video player shows a man speaking, identified as 'Massimo Ciarante - Sindaco dell'Aquila'.