

SUGGERIMENTI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Al fine di migliorare i servizi, garantire la tutela e la promozione dei diritti del cittadino e permettere e facilitare una partecipazione attiva dello stesso nonché la comunicazione con l'ente, l'Ambito Sociale n. 10 "L'Aquila", in linea con i principi contenuti nella legge 328/2000 ha adottato una procedura per l'inoltro di eventuali segnalazioni da parte degli utenti e per la loro gestione.

MODULO "SUGGERIMENTI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO".

L'ascolto dei cittadini è un impegno prioritario dell'Amministrazione Comunale per costruire nuove relazioni di fiducia e di comunicazione, per sviluppare la cultura della qualità e del miglioramento continuo. Dialogare con i cittadini, in quanto utenti e possibili alleati, significa anche garantire concretamente loro il diritto ad essere ascoltati e tutelati, sia in caso di mancato rispetto degli impegni previsti e contenuti nella carta della cittadinanza, sia al fine di evidenziare nuove domande, bisogni ed idee circa il "cosa, quanto e come" offrono o potrebbero offrire i nostri servizi.

Il modulo che segue, scaricabile anche sul sito del comune www.comune.laquila.it rappresenta un primo strumento di scambio; Vi chiediamo di compilarlo e di farlo pervenire inviandolo o recapitandolo a mano, in busta chiusa, al seguente indirizzo: Dirigente del Settore Politiche Sociali e Cultura, Via Rocco Carabba, n° 6-67100

Le segnalazioni pervenute verranno esaminate e valutate, ai fini dell'eventuale recepimento, in relazione alla loro fattibilità e praticabilità rispetto al sistema dei servizi ed alle norme e quelle accolte saranno rese note attraverso la pubblicazione sul sito del Comune.

La ringraziamo in via anticipata per il tempo che ci vorrà dedicare.

AL COMUNE DELL'AQUILA
Dirigente del Settore Politiche Sociali e Cultura
Via Rocco Carabba, n°6-67100 L'Aquila

Cognome Nome*			
Indirizzo*			
Telefono*			Mail*
<i>Utente/fruttore di servizi o interventi** area (barrare casella <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no sesso <input type="checkbox"/> maschio <input type="checkbox"/> femmina <input type="checkbox"/> età _____</i>			
Area di interesse			
<input type="checkbox"/> politiche sociali (servizi a famiglie, anziani, disabili, ufficio casa..) <input type="checkbox"/> diritto allo studio (mensa scolastica, trasporto, nidi...) <input type="checkbox"/> Assistenza alla Popolazione (progetto CASE/MAP, CAS...) <input type="checkbox"/> Cultura (eventi-patrocini-contributi...)			
testo del suggerimento/proposta:			

* facoltativo ** obbligatorio

Dichiaro di aver preso visione dell'informativo sulla privacy **ai sensi del D.LGS. 196/03** e di esprimere il mio consenso al trattamento dei dati personali

DATA

FIRMA