



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.



KAMH0012011071400099985

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE

Il Cliente di seguito identificato conclude per adesione con Enel Energia S.p.A un Contratto per la fornitura di energia elettrica o di gas naturale o per entrambe le forniture alle condizioni contenute (i) nel presente Modulo di Adesione, (ii) nelle Condizioni Tecniche Economiche e relativa Scheda di riepilogo, (iii) nelle Condizioni Generali di Fornitura depositate in atti NOTAIO Nicola Atlante di Roma in data 03/03/2011, Repertorio n. 37614, raccolta n. 16973, e (iv) nella Nota Informativa, (v) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione il Fornitore si riserva di chiedere anche successivamente, (vi) negli allegati Multisito Elettrico e gas. I predetti documenti costituiscono parte integrante e inscindibile del Contratto di fornitura. In caso di difformità tra quanto previsto nei documenti di cui alle lett. (i), (ii) e (iii) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente, inoltre, dichiara: 1) di esercitare il diritto di recesso con un preavviso pari a n. 1 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello della ricezione della comunicazione di recesso inoltrata al fornitore uscente per il tramite di Enel Energia nel rispetto della delibera 144/07 dell'AEEG, oppure 2) di essere disponibile all'attivazione compatibilmente con la data di scadenza naturale del contratto di fornitura con l'attuale fornitore a far data dal 01/01/2011. In assenza di indicazioni da parte del Cliente, il Fornitore gestirà la richiesta di attivazione applicando un termine di preavviso per il recesso pari a tre mesi. Qualora vengano inserite entrambe le indicazioni da parte del Cliente il Fornitore darà prevalenza alla data di disponibilità all'attivazione indicata da parte del Cliente stesso.

Dati anagrafici del Cliente

Nome Cognome / Ragione Sociale Aquila Sviluppo Spa in Liquidazione
Forma Giuridica s.p.a. Regime Tariffario di diritto Salvaguardia
Indirizzo / Sede Legale STRADA SS17 Loc Boschetto N. SNC
Città L'AQUILA Prov. L Aquila CAP 67100
P.IVA 01603400662 Codice Fiscale 01603400662
Tel. 08623351 Fax. Cellulare(1)
Rappres. Legale Pasquale Ambrogio
e-mail (per BollettaWeb)(2)
Referente o Amm.re di Condominio Nome Pasquale Cognome Ambrogio
Tipologia Persona fisica CF/PIVA Referente/Amm.re di Condominio MBRPQL59D26H501V
Tel. Referente/Amm.re di Condominio 08623351

Sede di fatturazione

c/o Aquila Sviluppo Spa in Liquidazione
Indirizzo STRADA SS17 Loc Boschetto N. SNC Cap 67100
Città L'AQUILA Prov. L Aquila

Fornitura Richiesta

ENERGIA ELETTRICA Provenienza: SALVAGUARDIA
Esistenza di fornitura di gas in azienda: Se già cliente Enel Energia per il Gas inserire il Numero cliente GAS (4)
Si veda l'Allegato Multisito per N. 1 siti per cui si richiede l'attivazione.

1) Dato non obbligatorio per la fornitura. Con l'inserimento del numero del cellulare il cliente autorizza l'invio di SMS per ricevere comunicazioni inerenti la fornitura e/o eventuali manifestazioni a premio promosse da Enel Energia cui partecipi il Cliente, fermo restando le modalità di comunicazione ivi stabilite; 2) Dato non obbligatorio per la fornitura. Con l'inserimento dell'indirizzo e-mail (che sarà utilizzabile anche per comunicazioni inerenti la fornitura e/o eventuali manifestazioni a premio promosse da Enel Energia cui partecipi il Cliente) il cliente aderisce a BollettaWeb - che prevede la disponibilità delle bollette esclusivamente on line - a condizione che per il pagamento sia sottoscritto il Modulo RID (vedi CTB); 3) Valore indicativo che Enel Energia si riserva di modificare sulla base di quello previsto dal Distributore; 4) Il dato che si trova sulla bolletta, ove inserito, consente al Cliente Enel Energia di ricevere una fattura unica per i consumi di energia elettrica e gas (ad eccezione del caso di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto più di un sito); 5) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato sulla bolletta.

Dichiarazione del Cliente - Recesso per cambio fornitore

Il Cliente dichiara: - di utilizzare l'energia elettrica e/o il gas per i siti oggetto della fornitura richiesta le cui caratteristiche tecniche sono in linea con i requisiti indicati nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e comunque coincidenti con quelle previste nel rapporto in essere con il distributore competente, autorizzando Enel Energia ad acquisire dati tecnici dal distributore competente, se necessario, e il distributore competente a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; inoltre (solo se applicabile), di essere titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, di cui alla dichiarazione sostitutiva fiscale IVA (format disponibile su www.enelenergia.it) e alla relativa documentazione; - di aver preso visione e di conoscere il contenuto delle CGF quali risultano pubblicate sul sito www.enelenergia.it, come depositate presso il notaio Nicola Atlante di Roma in data 3 marzo 2011, Repertorio n. 37614, raccolta n. 16973 e di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 del d. lgs. 196/2003 contenente il "Codice di protezione in materia di dati personali" riportata nell'allegata Nota Informativa. Il Cliente, in relazione a quanto sopra, si impegna a rendere disponibile, su richiesta del Fornitore, la documentazione eventualmente necessaria per l'esecuzione del contratto, anche relativamente ai servizi accessori alla medesima.

Il Cliente conferisce ad Enel Energia:

- Mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara altresì di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su www.enelenergia.it. - Mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione. - Mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc), richiedendo fin d'ora l'eventuale espletamento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga altresì il Cliente a corrispondere al Fornitore gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine il Fornitore ha contratto in proprio nome.

Firme del Cliente

Data Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 2.8 Recesso; Art. 5 Lettura del gruppo di misura del gas; Art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; Art. 7 Modalità di prelievo e di impiego del gas; Art. 8 Apparecchiature, verifiche e variazioni; Art. 9 Fatturazioni e pagamenti; Art. 10 Deposito cauzionale e garanzie di pagamento; Art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità e manleva del Cliente; Art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto; Art. 13 Integrazioni, modifiche e cessione del Contratto; Art. 14 Cessione, affitto, usufrutto di azienda; Art. 16 Legge applicabile e foro competente.

Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato)

Desidero altresì consentire l'eventuale utilizzo e comunicazione dei miei dati anche a terzi per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi ed all'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché l'invio di materiale pubblicitario/informativo, anche da parte degli stessi terzi. Autorizzo, inoltre, il Fornitore a comunicare a potenziali clienti idonei che ne facessero espressa richiesta i dati di cui al presente contratto per accreditarsi quale fornitore di energia elettrica e gas sul libero mercato. (tale consenso non è necessario ai fini della esecuzione del contratto)

Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato)

Codice Canale KAM Codice Incaricato KCEN07



KAMH0012011071400099985

Codice Contratto K00099985

Offerta PS410

**MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE**

Il Cliente di seguito identificato conclude per adesione con Enel Energia S.p.A. un Contratto per la fornitura di energia elettrica o di gas naturale o per entrambe le forniture alle condizioni contenute (i) nel presente Modulo di Adesione, (ii) nelle Condizioni Tecniche Economiche e relativa Scheda di riepilogo, (iii) nelle Condizioni Generali di Fornitura depositate in atti NOTAIO Nicola Atlante di Roma in data 03/03/2011, Repertorio n. 37614, raccolta n. 16973, e (iv) nella Nota Informativa, (v) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione il Fornitore si riserva di chiedere anche successivamente, (vi) negli allegati Multisito Elettrico e gas. I predetti documenti costituiscono parte integrante e inscindibile del Contratto di fornitura. In caso di difformità tra quanto previsto nei documenti di cui alle lett. (i), (ii) e (iii) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente, inoltre, dichiara: 1) di esercitare il diritto di recesso con un preavviso pari a n. 1 mese decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello della ricezione della comunicazione di recesso inoltrata al fornitore uscente per il tramite di Enel Energia nel rispetto della delibera 144/07 dell'AEEG, oppure 2) di essere disponibile all'attivazione compatibilmente con la data di scadenza naturale del contratto di fornitura con l'attuale fornitore a far data dal 01/01/2011. In assenza di indicazioni da parte del Cliente, il Fornitore gestirà la richiesta di attivazione applicando un termine di preavviso per il recesso pari a tre mesi. Qualora vengano inserite entrambe le indicazioni da parte del Cliente il Fornitore darà prevalenza alla data di disponibilità all'attivazione indicata da parte del Cliente stesso.

**Dati anagrafici del Cliente**

Nome Cognome / Ragione Sociale <b>Aquila Sviluppo Spa in Liquidazione</b>			
Forma Giuridica <b>s.p.a.</b>	Regime Tariffario di diritto <b>Salvaguardia</b>		
Indirizzo / Sede Legale <b>STRADA SS17 Loc Boschetto</b>			N. SNC
Città <b>L'AQUILA</b>	Prov. <b>L Aquila</b>	CAP <b>67100</b>	
P.IVA <b>01603400662</b>		Codice Fiscale <b>01603400662</b>	
Tel. <b>08623351</b>	Fax.	Cellulare(1)	
Rappres. Legale <b>Pasquale Ambrogio</b>			
e-mail (per BollettaWeb)(2)			
Referente o Amm.re di Condominio	Nome <b>Pasquale</b>	Cognome <b>Ambrogio</b>	
Tipologia <b>Persona fisica</b>	CF/P.IVA Referente/Amm.re di Condominio		<b>MBRPQL59D26H501V</b>
Tel. Referente/Amm.re di Condominio <b>08623351</b>			

**Sede di fatturazione**

c/o <b>Aquila Sviluppo Spa in Liquidazione</b>		
Indirizzo <b>STRADA SS17 Loc Boschetto</b>	N. SNC	Cap <b>67100</b>
Città <b>L'AQUILA</b>	Prov <b>L Aquila</b>	

**Fornitura Richiesta**

<b>ENERGIA ELETTRICA</b>	Provenienza: <b>SALVAGUARDIA</b>
Esistenza di fornitura di gas in azienda:	Se già cliente Enel Energia per il Gas inserire il Numero cliente GAS (4)
Si veda l'Allegato Multisito per N. <b>1</b> siti per cui si richiede l'attivazione.	

1) Dato non obbligatorio per la fornitura. Con l'inserimento del numero del cellulare il cliente autorizza l'invio di SMS per ricevere comunicazioni inerenti la fornitura e/o eventuali manifestazioni o premio promosse da Enel Energia cui partecipi il Cliente, fermo restando le modalità di comunicazione ivi stabilite; 2) Dato non obbligatorio per la fornitura. Con l'inserimento dell'indirizzo e-mail (che sarà utilizzabile anche per comunicazioni inerenti la fornitura e/o eventuali manifestazioni o premio promosse da Enel Energia cui partecipi il Cliente) il cliente aderisce a BollettaWeb - che prevede la disponibilità delle bollette esclusivamente on line - a condizione che per il pagamento sia sottoscritto il Modulo RID (vedi CTB); 3) Valore indicativo che Enel Energia si riserva di modificare sulla base di quello previsto dal Distributore; 4) Il dato che si trova sulla bolletta, ove inserito, consente al Cliente Enel Energia di ricevere una fattura unica per i consumi di energia elettrica e gas (ad eccezione del caso di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto più di un sito); 5) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato sulla bolletta.

**Dichiarazione del Cliente - Recesso per cambio fornitore**

Il Cliente dichiara: - di utilizzare l'energia elettrica e/o il gas per i siti oggetto della fornitura richiesta le cui caratteristiche tecniche sono in linea con i requisiti indicati nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e comunque coincidenti con quelle previste nel rapporto in essere con il distributore competente, autorizzando Enel Energia ad acquisire dati tecnici dal distributore competente, se necessario, e il distributore competente a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; inoltre [solo se applicabile], di essere titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, di cui alla dichiarazione sostitutiva fiscale IVA (format disponibile su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)) e alla relativa documentazione; - di aver preso visione e di conoscere il contenuto delle CGF quali risultano pubblicate sul sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it), come depositate presso il notaio Nicola Atlante di Roma in data 3 marzo 2011, Repertorio n. 37614, raccolta n. 16973 e di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 del d.lgs. 196/2003 contenente il "Codice di protezione in materia di dati personali" riportata nell'allegata Nota Informativa. Il Cliente, in relazione a quanto sopra, si impegna a rendere disponibile, su richiesta del Fornitore, la documentazione eventualmente necessaria per l'esecuzione del contratto, anche relativamente ai servizi accessori alla medesima.

**Il Cliente conferisce ad Enel Energia:**

- Mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara altresì di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it). - Mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione. - Mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc), richiedendo fin d'ora l'eventuale espletamento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga altresì il Cliente a corrispondere al Fornitore gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine il Fornitore ha contratto in proprio nome.

**Firma del Cliente**

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 2.8 Recesso; Art. 5 Lettura del gruppo di misura del gas; Art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; Art. 7 Modalità di prelievo e di impiego del gas; Art. 8 Apparecchiature, verifiche e variazioni; Art. 9 Fatturazioni e pagamenti; Art. 10 Deposito cauzionale e garanzie di pagamento; Art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità manleva del Cliente; Art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto; Art. 13 Integrazioni, modifiche e cessione del Contratto; Art. 14 Cessione, affitto, usufrutto di azienda; Art. 16 Legge applicabile e foro competente.

Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato) \_\_\_\_\_

Desidero altresì consentire l'eventuale utilizzo e comunicazione dei miei dati anche a terzi per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi ed all'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché l'invio di materiale pubblicitario/informativo, anche da parte degli stessi terzi. Autorizzo, inoltre, il Fornitore a comunicare a potenziali clienti idonei che ne facessero espressa richiesta i dati di cui al presente contratto per accreditarsi quale fornitore di energia elettrica e gas sul libero mercato. [tale consenso non è necessario ai fini della esecuzione del contratto]

Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato) \_\_\_\_\_

Codice Canale KAM

Codice Incaricato KCEN07

Copia per il Cliente



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.



KAMH0012011071400099985

Codice Contratto K00099985

Offerta PS410

PER TE PLUS SUPER W4\_10

ALLEGATO CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

# Offerta PerTe Plus

Valida per contratti sottoscritti dal 13/10/2010 al 31/01/2011

## REQUISITI

All'offerta PerTePlus possono accedere i Clienti titolari di siti destinati ad usi diversi da quelli domestici e da quelli di Pubblica Illuminazione, alimentati in media tensione e trattati orari ai fini della disciplina del dispacciamento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede il vantaggio di un prezzo dell'energia biorario fisso e invariabile per un periodo di 12 mesi, decorrente dalla Data di attivazione di ciascun sito di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"). Il prezzo dell'energia biorario premia i consumi effettuati di notte e nel week-end rispetto ai consumi feriali diurni ed è pari a 0,1050 euro al kWh per i consumi effettuati nelle ore di picco e a 0,0600 euro al kWh per i consumi effettuati nelle ore di fuori picco (cfr art. 6.4 CGF per le ore di picco e di fuori picco).

Il prezzo dell'energia biorario sopra riportato è applicato sia all'energia fornita che alle perdite di energia sulle reti di distribuzione.

### 1. Periodo di applicabilità delle condizioni economiche

Allo scadere del periodo di 12 mesi dalla Data di attivazione di ciascun sito ("periodo di applicabilità"), il Fornitore potrà modificare le condizioni economiche con le modalità riportate all'art. 3.2 delle CGF.

### 2. Ulteriori corrispettivi

Il Cliente, in aggiunta ai prezzi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento degli ulteriori corrispettivi indicati all'art. 3.3 e all'art. 3.4 delle CGF.

### 3. Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Qualora l'importo fatturato non sia superiore a 25 euro, il Fornitore potrà prevedere, con specifica comunicazione nella relativa fattura, che il medesimo importo venga corrisposto dal Cliente unitamente all'importo di cui alla successiva fattura.

In caso di pagamento con bollettino postale, con la prima fattura utile verrà addebitato un deposito cauzionale in euro così determinato: per potenza fino a 15 kW è pari a Potenza contrattuale X 7,75 €/kW; per potenza superiore a 15 kW è pari a Potenza disponibile X 10,33 €/kW.

### 4. Modifica delle condizioni economiche

Fermo restando quanto previsto dalle CGF in materia di risoluzione del contratto, nel caso in cui risulti che il Cliente non disponga del requisito del trattamento orario ai fini della disciplina del dispacciamento, il Fornitore si riserva di applicare all'energia fornita e alle perdite di energia sulle reti di distribuzione le seguenti condizioni economiche:

- nel caso di sito alimentato in media tensione trattato come monorario ai fini della disciplina del dispacciamento, il prezzo fisso e invariabile per il periodo di applicabilità dell'offerta è pari a 0,0880 euro al kWh;
- nel caso di sito alimentato in media tensione e trattato per fasce orarie, come definite dall'Autorità per l'energia elettrica e per il gas (Fasce AEEG), ai fini della disciplina del dispacciamento viene applicato il prezzo energia biorario di cui sopra.

## SERVIZI ESCLUSIVI E INFORMAZIONI UTILI

Per informazioni e chiarimenti può collegarsi al sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it). I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione, da rete fissa, al Numero Verde 800.900.860, da cellulare al numero 199.50.50.65 (il costo della telefonata è quello applicato dal proprio operatore) o presso i PuntoEnel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)).

Data

Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato)

Modalità di pagamento: Bollettino Postale



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.



KAMH0012011071400099985

Codice Contratto K00099985

Offerta PS410

PER TE PLUS SUPER W4\_10

ALLEGATO CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

# Offerta PerTe Plus

Valida per contratti sottoscritti dal 13/10/2010 al 31/01/2011

## REQUISITI

All'offerta PerTePlus possono accedere i Clienti titolari di siti destinati ad usi diversi da quelli domestici e da quelli di Pubblica Illuminazione, alimentati in media tensione e trattati orari ai fini della disciplina del dispacciamento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede il vantaggio di un prezzo dell'energia biorario fisso e invariabile per un periodo di 12 mesi, decorrente dalla Data di attivazione di ciascun sito di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"). Il prezzo dell'energia biorario premia i consumi effettuati di notte e nel week-end rispetto ai consumi feriali diurni ed è pari a 0,1050 euro al kWh per i consumi effettuati nelle ore di picco e a 0,0600 euro al kWh per i consumi effettuati nelle ore di fuori picco (cfr art. 6.4 CGF per le ore di picco e di fuori picco).

Il prezzo dell'energia biorario sopra riportato è applicato sia all'energia fornita che alle perdite di energia sulle reti di distribuzione.

### 1. Periodo di applicabilità delle condizioni economiche

Allo scadere del periodo di 12 mesi dalla Data di attivazione di ciascun sito ("periodo di applicabilità"), il Fornitore potrà modificare le condizioni economiche con le modalità riportate all'art. 3.2 delle CGF.

### 2. Ulteriori corrispettivi

Il Cliente, in aggiunta ai prezzi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento degli ulteriori corrispettivi indicati all'art. 3.3 e all'art. 3.4 delle CGF.

### 3. Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Qualora l'importo fatturato non sia superiore a 25 euro, il Fornitore potrà prevedere, con specifica comunicazione nella relativa fattura, che il medesimo importo venga corrisposto dal Cliente unitamente all'importo di cui alla successiva fattura.

In caso di pagamento con bollettino postale, con la prima fattura utile verrà addebitato un deposito cauzionale in euro così determinato: per potenza fino a 15 kW è pari a Potenza contrattuale X 7,75 €/kW; per potenza superiore a 15 kW è pari a Potenza disponibile X 10,33 €/kW.

### 4. Modifica delle condizioni economiche

Fermo restando quanto previsto dalle CGF in materia di risoluzione del contratto, nel caso in cui risulti che il Cliente non disponga del requisito del trattamento orario ai fini della disciplina del dispacciamento, il Fornitore si riserva di applicare all'energia fornita e alle perdite di energia sulle reti di distribuzione le seguenti condizioni economiche:

- nel caso di sito alimentato in media tensione trattato come monorario ai fini della disciplina del dispacciamento, il prezzo fisso e invariabile per il periodo di applicabilità dell'offerta è pari a 0,0880 euro al kWh;
- nel caso di sito alimentato in media tensione e trattato per fasce orarie, come definite dall'Autorità per l'energia elettrica e per il gas (Fasce AEEG), ai fini della disciplina del dispacciamento viene applicato il prezzo energia biorario di cui sopra.

## SERVIZI ESCLUSIVI E INFORMAZIONI UTILI

Per informazioni e chiarimenti può collegarsi al sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it). I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione, da rete fissa, al Numero Verde 800.900.860, da cellulare al numero 199.50.50.65 (il costo della telefonata è quello applicato dal proprio operatore) o presso i **PuntoEnel** (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)).

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma (del Rappresentante Legale o delegato) \_\_\_\_\_

**Modalità di pagamento: Bollettino Postale**

**Condizioni generali di fornitura per clienti Business e Micro Business pag. 1/3****ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1 Il contratto ("Contratto") ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas naturale presso i punti di prelievo ("Siti") del Cliente ("Cliente") e degli altri servizi accessori da parte di Enel Energia ("Fornitore").

1.2 Per la fornitura di energia elettrica il Fornitore si approvvisiona di energia di produzione nazionale, di energia di importazione e di cosiddetta energia CIP6 (di cui al D.M. 21.11.2000 relativo alla "Cessione dei diritti e delle obbligazioni relative all'acquisto di energia elettrica prodotta da altri operatori nazionali da parte dell'Enel S.p.A. al Gestore della rete di trasmissione nazionale"), al fine di offrire condizioni vantaggiose ai propri clienti. Il Cliente non avanza ulteriori pretese nei confronti del Fornitore in relazione alle procedure di assegnazione di cui al D.M. 21/11/2000 e successive integrazioni e modifiche (cosiddetta energia CIP6) e/o dei relativi diritti, sia in relazione alle procedure di assegnazione della capacità d'interconnessione e/o dei relativi diritti, né in relazione a ulteriori benefici comunque previsti dalla emananda disciplina in materia.

1.3 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, il Fornitore provvederà a stipulare o a far stipulare i contratti per i servizi di trasmissione e distribuzione e di dispacciamento dell'energia elettrica e/o per il servizio di trasporto e distribuzione del gas ed a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del Contratto.

1.4 Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili, potranno essere oggetto di variazioni nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia.

**ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA, DURATA E RECESSO**

2.1 Il contratto di fornitura si conclude per adesione nel momento in cui il Cliente, attraverso il Modulo di Adesione ("MdA"), accetta la proposta del Fornitore di cui alle presenti Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") ed alle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE").

2.2 Resta inteso che la fornitura o le forniture sono in ogni caso condizionate:

- alla circostanza che i Siti non risultino sospesi per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione di cui al precedente art. 1.3 e che non risulti in corso una richiesta di indennizzo formulata da un precedente fornitore in relazione a morosità pregresse;

- alla inesistenza di precedenti morosità nei confronti del Fornitore o di altre società del Gruppo Enel, nonché al positivo esito delle valutazioni sul merito di credito del cliente (credit check). L'attività di credit check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio con il fine di riscontrare la presenza di protesti, pregiudizievoli, azioni o procedimenti per la messa in liquidazione, interruzione o sospensione dell'attività produttiva, o anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas. Il Fornitore si riserva altresì di verificare le informazioni sul rating rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. Il Fornitore espletterà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del MdA; in caso di esito negativo, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente nel termine indicato. Superato tale termine, in mancanza di detta comunicazione da parte del Fornitore, le condizioni sospensive di cui sopra si intenderanno verificate positivamente.

- per la fornitura di energia elettrica all'attivazione da parte dei distributori competenti, del servizio di trasmissione e distribuzione di cui al precedente art. 1.3 ed all'eventuale completamento dei lavori necessari per attivare la fornitura (allaccio);

- per la fornitura di gas all'attivazione da parte dei gestori di rete competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione di cui al precedente art. 1.3 nonché all'esistenza di un adeguato allacciamento alla rete.

2.3 Nel caso di fornitura sia di energia elettrica che di gas, in cui venga attivata solo una delle forniture, entrambe richieste dal Cliente, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente e il Contratto avrà esecuzione limitatamente alla fornitura attivata, in conformità alle previsioni alla medesima relative, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere nel termine di 60 giorni dalla ricezione della comunicazione del Fornitore. Il recesso, sarà efficace dal primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione della comunicazione di recesso.

2.4 In caso di fornitura e/o forniture relative ad una pluralità di Siti, qualora le condizioni di cui all'art. 2.2 si verificassero solo per una parte degli stessi, il Fornitore si riserva la facoltà di procedere all'attivazione della fornitura solo per questi ultimi.

2.5 In ogni caso l'efficacia del Contratto decorre dall'attivazione di una fornitura per almeno un Sito ("Data di Efficacia").

2.6 L'attivazione della fornitura o delle forniture avverrà alla data di disponibilità all'attivazione, indicata dal Cliente, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica e dei servizi di trasporto e distribuzione del gas, ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore, fermo restando quanto previsto al precedente punto 2.2 e comunque entro 180 gg dalla conclusione del contratto. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il cliente.

2.7 Il Contratto è a tempo indeterminato.

2.8 Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambio fornitore, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione al Fornitore, anche per il tramite del nuovo fornitore, con termine di preavviso di tre mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nel caso in cui il Cliente sia titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione, il termine di preavviso per il recesso è di 12 mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, salvo diversa partizione contenuta nel documento di cui successivo punto 3.1.

La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata in forma scritta, a mezzo raccomandata, esclusivamente al seguente indirizzo:

- Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

La comunicazione di recesso potrà in alternativa essere inoltrata a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo:

- gestione\_trader@pec.enel.it

Comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi si intenderanno come non ricevute ai fini del rispetto dei termini di preavviso anche in relazione a quanto previsto al successivo comma 2.10. In caso di recesso inviato al Fornitore direttamente dal Cliente relativamente alla fornitura di gas, il Fornitore, a partire dalla scadenza del periodo di preavviso, si riserva di applicare ai prelievi di gas effettuati le condizioni previste dalle delibere dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ("AEEG") n. 229/01 e ARG/gas 64/09 e successive modifiche ed integrazioni fino all'attivazione della fornitura con un nuovo fornitore.

2.9 Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura in qualunque momento e senza oneri, inviandone, al medesimo indirizzo sopra indicato, comunicazione scritta al Fornitore a mezzo raccomandata, con termine di preavviso pari a un mese, decorrente dalla ricezione della comunicazione da parte del Fornitore. Comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi si intenderanno come non ricevute ed il Fornitore non risponderà dei danni eventualmente derivanti da tardiva o mancata esecuzione della richiesta di cessazione.

2.10 Resta inteso che nei casi di mancato rispetto dei tempi di preavviso previsti, il Fornitore, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, si riserva di fatturare al Cliente, per ciascuna fornitura, una penale determinata come segue:

- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW la penale è costituita da un importo fisso di 50 € e da un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 5 € per ogni kW di potenza disponibile;

- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW la penale è costituita da un importo fisso di 100 € e da un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 10 € per ogni kW di potenza disponibile;

- per le forniture di gas la penale è costituita da un importo fisso di 100 € e da un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 21 centesimi di € per Smc per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo;

2.11 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata, con termine di preavviso di sei mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

**ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS, ALTRI CORRISPETTIVI**

3.1 Le condizioni economiche per ciascuna fornitura e il relativo periodo di applicabilità (decorrente dalla Data di Efficacia) sono indicati nelle CTE.

3.2 Prima del termine di ciascun periodo di applicabilità delle condizioni economiche il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente, con nota in fattura, l'eventuale aggiornamento delle stesse; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorso sessanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di applicabilità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intendono prorogate finché il Fornitore non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorso sessanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

In assenza di recesso si intenderanno accettate dal Cliente le nuove condizioni economiche, in caso di recesso comunicato direttamente dal cliente e non per il tramite del nuovo fornitore scelto dal cliente stesso - e comunque nei casi in cui l'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore non avvenga in tempi compatibili con l'efficacia del recesso - per quanto riguarda la fornitura di gas, Enel Energia applicherà le condizioni economiche stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas; per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, Enel Energia farà quanto di sua competenza perché l'esercente attivi il servizio di maggior tutela.

La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata in forma scritta, a mezzo raccomandata, esclusivamente al seguente indirizzo:

- Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

La comunicazione di recesso potrà in alternativa essere inoltrata a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo:

- gestione\_trader@pec.enel.it

Comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi si intenderanno come non ricevute ai fini del rispetto dei termini di decadenza o dei termini di preavviso, anche in relazione a quanto previsto al precedente comma 2.10.

In occasione della scadenza di ciascun periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il Fornitore si riserva eventualmente di chiedere al Cliente di adeguare le garanzie di pagamento.

3.3 Per la fornitura di gas il prezzo indicato è stabilito considerando un gas fornito con PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Il corrispettivo effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del medesimo parametro PCS (come quantificato dall'AEEG) per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura. Per la fornitura di energia elettrica, oltre ai corrispettivi per l'energia fornita di cui alle CTE, al Cliente verranno fatturati: a) i corrispettivi per il servizio di trasmissione e distribuzione e misura nonché le componenti A, UC e MCT previste per i clienti del mercato libero di importo pari a quelli risultanti dalle relative fatture del distributore competente; b) i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento con l'esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento, in conformità a quanto previsto dalla Delibera n. 111/06 dell'AEEG concernente "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico ai sensi degli artt. 3 e 5 del D.Lgs. 16.3.1999 n. 79" e successive modifiche ed integrazioni, detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base al fattore fissate nella tabella 17 colonna A, di cui all'allegato 1 della Delibera 350/07 dell'AEEG "Modificazioni alle disposizioni della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 9 giugno 2006, n. 111/06 e della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 19 novembre 2004, n. 205/04" e successive modifiche ed integrazioni; c) un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore di importo commisurato al valore del corrispettivo PCV (prezzo commercializzazione vendita) previsto dalla delibera 156/07 dell'AEEG, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Per le sole forniture relative a siti in Media tensione per usi diversi da pubblica illuminazione, tale corrispettivo non è dovuto in quanto di esso tiene conto il prezzo energia; d) un ulteriore eventuale corrispettivo determinato dal Fornitore dividendo il corrispettivo di sbilanciamento dallo stesso supportato per l'energia prelevata comprensiva delle perdite, nel secondo mese precedente a quello di fornitura presso tutti i Siti nella sua titolarità in qualità di utente del dispacciamento, e moltiplicando il valore ottenuto per i kWh di energia prelevata, comprensiva delle perdite, dal Cliente nel mese di fornitura; e) per le sole forniture relative a siti in bassa tensione per usi diversi da abitazione e pubblica illuminazione un ulteriore eventuale corrispettivo (Consiglio Compensativo) di importo pari a quanto previsto dalla delibera ARG/elt107/09 e successive modifiche ed integrazioni limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'art.33 della medesima delibera. f) Qualora in relazione all'energia oggetto della presente offerta sussistessero a carico del Fornitore o dell'utente del dispacciamento in prelievo oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili, quali ad esempio oneri inerenti l'acquisto di certificati verdi, il Fornitore si riserva di applicare all'energia prelevata ed alle relative perdite di rete un ulteriore corrispettivo calcolato moltiplicando una percentuale pari alla quota d'obbligo imposta al Fornitore per il prezzo di riferimento dei certificati verdi definito dal Gestore dei Servizi Energetici ("GSE"), noto al momento della fatturazione, inclusivo di eventuali oneri di transazione; g) Eventuali corrispettivi applicati, in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore, in conseguenza di morosità del cliente per pregresse forniture di energia elettrica o gas.

3.4 Saranno altresì previsti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi ed oneri di cui agli artt. 4, 13 e 14.

3.5 Qualora successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione i dati relativi all'uso di uno o più siti risultanti al distributore siano difformi da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del Contratto, il Fornitore darà prevalenza al dato dichiarato dal Cliente dandone comunque comunicazione al medesimo.

Il cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso difforme da quello dichiarato, il fornitore potrà addebitare al cliente i maggiori corrispettivi, le imposte e le sanzioni da cui sia rimasto onerato.

Se i dati relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura che risultano al distributore sono difformi da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del Contratto, il Fornitore darà prevalenza al dato risultante al distributore.

**ART. 4 - MANDATO ALLA CONNESSIONE (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica)**

Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei Siti alla rete elettrica di cui alla delibera 333/07 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni, in conformità a quanto previsto dalla delibera medesima, dovranno essere inoltrate al distributore competente tramite il Fornitore, che opererà in qualità di mandatario. Tali richieste configurano un mandato per lo svolgimento di quanto necessario all'attivazione

**Condizioni generali di fornitura per clienti Business e Micro-Business pag. 2/3**

dei punti di prelievo e alla gestione della connessione degli stessi, per il quale fermo restando la somministrazione dei mezzi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine il Fornitore contrarrà in proprio nome ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1719 c.c. ed in particolare fermo restando il pagamento degli importi di competenza del distributore previsti per le singole prestazioni dall'Allegato B della delibera 348/07 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite il Fornitore, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 7bis dell'allegato A della Delibera 156/07 dell'AEEG, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voluta e subentro, variazione di potenza di un Sito già attivo, il Fornitore cesserà di dare corso alle richieste del Cliente alla data di cessazione per qualsivoglia causa del Contratto.

**ART. 5 - LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA DEL GAS (articolo specifico per la sola fornitura di gas)**

5.1 All'atto dell'attivazione della fornitura, gli operatori incaricati dal Fornitore redigono un apposito verbale, sottoscritto dal Cliente, in quale sono riportati: la tipologia del gruppo di misura ("Contatore"), il numero di matricola e la lettura rilevata al momento dell'attivazione.

5.2 Salvo quanto previsto all'Art. 5.1 e ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione in materia di rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, a mezzo del servizio indicato in fattura e secondo le modalità e i tempi ivi specificati e con la medesima periodicità della fatturazione riportata all'Art. 9.

5.3 Il Fornitore comunica l'eventuale non attendibilità dell'autolettura comunicata dal Cliente per mezzo del sistema automatico di autolettura stesso.

5.4 L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso, nel caso in cui abbia luogo al di fuori del termine indicato in fattura e ove non venga validata dall'impresa di distribuzione.

**ART. 6 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI**

6.1 I volumi di gas naturale considerati ai fini della fatturazione sono espressi in Standard metro cubo (Smc), nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", ai sensi della Delibera ARG/gas 159/08 ("Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012"). La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene sulla base dei consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo, rilevato a cura del Distributore ovvero come da comunicazione del Cliente a seguito di autolettura. In assenza della lettura effettiva intesa anche ai sensi dell'art. 5.4, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dal Fornitore in base all'uso del gas, ai consumi storici del Cliente e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

6.2 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia elettrica fornita avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti resi disponibili dal distributore competente, nel rispetto del contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal distributore competente in tempo utile, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente ovvero della potenza indicata in Contratto e delle modalità d'uso dell'energia.

6.3 Qualora non siano disponibili in tempo utile per l'emissione delle relative fatture i valori dei corrispettivi unitari da applicarsi ai sensi del precedente art. 3.3, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare utilizzando i valori relativi al secondo mese precedente quello di competenza dei consumi. Nel caso di forniture a siti alimentati in Media Tensione o per uso di Illuminazione Pubblica, il fornitore si riserva la facoltà di fatturare in acconto detti valori relativi al secondo mese precedente quello di competenza dei consumi effettuando il relativo conguaglio con la prima fattura utile successiva. In presenza di errori di calcolo nella fatturazione l'accredito o l'addebito della somma viene effettuato nella prima fattura utile successiva.

6.4 Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi relativi all'energia elettrica, qualora gli stessi nelle CTE siano articolati per fasce orarie definite dal Fornitore (Fasce Contratto) e i consumi dei Clienti siano disponibili per fasce orarie diversamente definite dall'AEEG ai fini della disciplina del dispacciamento (Fasce AEEG), il consumo dei Clienti nelle Fasce Contratto verrà calcolato come nel seguito descritto. Il consumo in ciascuna Fascia Contratto è calcolato come media pesata dei consumi nelle Fasce AEEG, utilizzando come pesi i rapporti tra le ore di ciascuna Fascia AEEG contenute all'interno della Fascia Contratto e le ore compressive della stessa Fascia AEEG. Le ore delle Fasce Contratto e le ore delle Fasce AEEG sono convenzionalmente poste pari a quelle contenute all'interno dell'anno del calendario 2008. Per Fasce Contratto si intendono: le ore di picco (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 20), e le ore di fuori picco (dal lunedì al venerdì, dalle ore 20 alle ore 8 e week end), mentre per Fasce AEEG si intendono le fasce F1, F2, F3 come definite nella delibera 181/06 dell'AEEG. I pesi da applicare alle fasce F1, F2 e F3 (Fasce AEEG) per il calcolo del consumo da attribuire alle Fasce Contratto sono rispettivamente 1,000, 0,122 e 0,028 per le ore di picco e 0,000, 0,878 e 0,972 per le ore di fuori picco.

6.5 Successivamente alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno, altresì, addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale da parte del distributore competente.

**ART. 7 - MODALITÀ DI PRELIEVO E DI IMPIEGO DEL GAS (articolo specifico per la sola fornitura di gas)**

7.1 Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima installata se non previo accordo con il Fornitore. In tal caso, le parti concorderanno la necessaria modifica contrattuale per adeguare il valore della potenzialità e della pressione al nuovo fabbisogno, tenuto conto, in ogni caso, della capacità di portata degli impianti del gestore della rete.

7.2 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al comma che precede, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto.

7.3 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore medesimo o a terzi in conseguenza di un prelievo in eccedenza, ivi compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o a terzi.

7.4 Il gas non può essere utilizzato dal Cliente in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà essere trasferito a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né comunque ceduto a terzi.

7.5 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore ogni variazione intervenuta nei dati riportati nel M&A ed in particolare nell'uso del gas.

7.6 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti, e segnatamente per incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o comunque dovuti alla non rispondenza alle norme tecniche degli impianti del Cliente stesso.

**ART. 8 - APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (articolo specifico per la sola fornitura di gas)**

8.1 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del contatore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del contatore stesso. Sono invece del distributore competente gli impianti e apparecchi diversi da quelli del Cliente e finalizzati alla fornitura del gas.

8.2 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può far effettuare verifiche, anche su indicazione del distributore competente, e, se risultano irregolarità, può richiedere di sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per l'adeguamento degli impianti. Nessun abbuono al consumo di gas è comunque ammesso per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi a valle del contatore da qualunque causa prodotte, né il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere dei danni che potessero derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti interni, salvo che le predette disfunzioni siano dovute a cause imputabili al Fornitore stesso. Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente al Fornitore qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno. In tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente se la suddetta variazione tecnica comporti una modifica delle condizioni contrattuali di fornitura del gas. In questo secondo caso, ove necessario, le parti stipuleranno un nuovo contratto o modificheranno il presente.

8.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui, tranne il caso che altri li danneggino.

8.4 Il contatore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione del Fornitore o del Distributore competente (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza ovvero quando, per modifiche ambientali o strutturali, venga a trovarsi in luoghi che siano ritenuti o possano ritenersi pericolosi o inadatti) ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati. Nel caso di rimozione o sostituzione del contatore sarà redatto un verbale in cui verrà motivata la causa che ha determinato la sostituzione o la rimozione e le eventuali irregolarità riscontrate, secondo i termini dell'art. 5.

8.5 Tenuto conto che il Distributore ha il diritto di effettuare verifiche agli impianti e agli apparecchi della rete di distribuzione (accedendo agli stessi ove ubicati all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente - con esclusione dei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune - previo preavviso, salvo ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o connesse a possibili prelievi fraudolenti), il Fornitore, in base a quanto indicato dal Distributore, potrà procedere alla conseguente ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio.

8.6 Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi della rete di distribuzione. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore un importo pari al costo addebitato dal distributore competente per l'intervento.

8.7. Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del Contatore in contraddittorio, effettuando richiesta scritta.

8.8. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto dal Fornitore al Cliente.

8.9. Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessarie sono a carico del Fornitore che dispone il rimborso dell'eventuale importo erroneamente fatturato. Se la verifica riscontra l'esattezza della misura il Fornitore addebiterà al Cliente le spese per la verifica, come disposto dalla normativa vigente.

**ART. 9 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI**

9.1 La fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Qualora l'importo fatturato non sia superiore a 25 euro, il Fornitore potrà prevedere, con specifica comunicazione nella relativa fattura, che il medesimo venga corrisposto dal Cliente unitamente all'importo di cui alla successiva fattura E' fatta salva la facoltà del Fornitore di modificare tale periodicità, dandone specifica comunicazione al Cliente con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza della variazione, detto termine decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla ricezione della stessa da parte del Cliente che potrà recedere con le modalità previste al precedente art. 2.8 in caso di fornitura di energia elettrica e gas, è prevista l'emissione di una fattura unica per i relativi consumi dal momento in cui tale modalità sia resa disponibile dal Fornitore. Nelle more restano applicabili le modalità e i termini di fatturazione previsti contrattualmente.

9.2 La fattura viene inviata in formato cartaceo. Il Fornitore si riserva il diritto di rendere disponibile gratuitamente nel corso della fornitura un servizio di fattura on line. Al momento della disponibilità del servizio, previa comunicazione anche con nota in fattura, il Fornitore:

- ne farà applicazione al Cliente che abbia già manifestato interesse per lo stesso e che abbia i necessari presupposti tecnici; in tal caso il Cliente avrà l'onere di stampare la fattura trasmessa;

- continuerà l'invio delle fatture in formato cartaceo al Cliente che non abbia manifestato interesse per il servizio di fattura on line, o che non abbia i necessari presupposti tecnici per l'applicazione del servizio.

9.3 Il pagamento deve aver luogo entro il giorno 24 del mese di emissione di ciascuna fattura e comunque, qualora l'intervallo di tempo intercorrente tra la data di emissione della fattura ed il termine per il pagamento sopra indicato risultasse inferiore a quindici giorni, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura stessa, presso gli uffici postali, con domiciliazione sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura RID") ovvero tramite bonifico bancario qualora specificato nelle CTE.

9.4 Il pagamento delle fatture emesse non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente può vantare nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti. In caso di ritardo pagamento delle fatture il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostituite ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori: - per la fornitura di energia elettrica, nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%. - per la fornitura di gas, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento + 3,5%.

9.5 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerenti la fornitura, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Fornitore. Sono a disposizione del Cliente sul sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) informazioni circa le aliquote delle imposte.

**ART. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO**

10.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura RID, il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa relativamente a ciascuna fornitura, un importo a titolo di deposito cauzionale (che verrà restituito con la fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, maggiorato degli interessi legali maturati) in misura pari: - per la fornitura di energia elettrica: a quanto previsto nelle CTE; - per la fornitura di gas: a quanto previsto dalla competente Autorità.

10.2 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura RID non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura RID.

10.3 Il Fornitore, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto e sulla base dell'esito del credit check, potrà richiedere al Cliente, anche successivamente all'attivazione, ulteriori garanzie quali fidejussioni bancarie o integrazioni del deposito cauzionale, per un importo comunque complessivamente pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà far pervenire le garanzie richieste all'indirizzo indicato dal Fornitore entro e non oltre i 45 giorni successivi alla ricezione della suddetta richiesta.

10.4 Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Ugualmente, qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia rilasciata in favore del Fornitore sia esaurito in tutto od in parte, il Cliente sarà tenuto a provvedere alla ricostituzione di una garanzia di caratteristiche e importo uguali a quella originaria entro il termine di 45 giorni dalla ricezione della relativa richiesta.

**ART. 11 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE, RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE**

11.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sulla rete di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema.

11.2 Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

11.3 In particolare, il Fornitore non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica o del gas quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o

**Condizioni generali di fornitura per clienti Business e Micro Business pag. 3/3**

frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, riduzioni della fornitura di gas o gas non conforme alle specifiche di qualità e di pressione, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

11.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

**ART. 12 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

12.1 Il Fornitore può, previa diffida ad adempiere in un termine non inferiore a dieci giorni, risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1454 c.c., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno nei casi di seguito indicati:

- in caso di omesso o parziale pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 9.4;
- per violazione dell'art. 14 da parte del Cliente che sia acquirente, affittuario od usufruttuario dell'azienda;
- per morosità relativa ad un diverso contratto di fornitura di energia elettrica o gas, anche risolto, intestato al medesimo Cliente.

12.2 Il Fornitore può risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c., su semplice sua dichiarazione, nei seguenti casi:

- reiterato ritardato pagamento delle fatture ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 9.4;
- anche parzialmente e limitatamente alle singole forniture interessate qualora in relazione ad uno o più Siti non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE;
- qualora venga revocata la procedura RID, ove le CTE prevedano il relativo obbligo, salvo il caso in cui il Fornitore si sia avvalso della facoltà di fatturare l'importo a titolo di deposito cauzionale;
- per la mancata o invalida costituzione o ricostituzione dell'eventuale deposito cauzionale da parte del Cliente se richiesto o per il mancato o invalido rilascio costituzione o ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzie di cui ai precedenti artt 3.2, 10.3 e 10.4.
- inizio di un procedimento per la messa in liquidazione volontaria della società Cliente;
- interruzione o sospensione dell'attività produttiva;
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive
- in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi a suo carico previsti agli articoli 7 e 8.
- mancato pagamento di fatture relative a contratti, anche cessati, tra il Cliente e soggetti terzi

12.3 In tutti casi di morosità del Cliente previsti ai punti precedenti, è in facoltà del Fornitore procedere in via preventiva alla sospensione, anche limitatamente, in caso di pluralità di Siti, a uno solo o a una parte degli stessi, come pure alla sospensione di entrambe le forniture di energia elettrica e di gas. A tal fine, a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, il Fornitore potrà inviare al Cliente una comunicazione con raccomandata con indicazione che decorsi 5 giorni dal suo ricevimento procederà a richiedere la sospensione della fornitura in caso di mancata ricezione di un'attestazione del pagamento delle somme dovute da inoltrarsi a mezzo fax al numero che sarà indicato nella comunicazione inviata dal fornitore. Per i siti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, il Fornitore richiede al distributore competente la riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 10 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

12.4 Fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare, è altresì in facoltà del Fornitore sospendere l'esecuzione della fornitura in tutti i casi di inizio di una procedura concorsuale a carico del Cliente.

12.5 La sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione in caso di prelievo fraudolento.

12.6 In tutti i casi di sospensione e di risoluzione, anche se relativi solo ad uno o più Siti, è fatto salvo il diritto del Fornitore di ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione, oltre ad un importo pari a quello previsto all'art. 7 bis dell'Allegato A alla delibera n.156/07 dell'AEEG, fermo restando il risarcimento del maggior danno.

12.7 Resta inteso altresì che il Contratto è risolto anche parzialmente e limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

**ART. 13 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO**

13.1 Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del contratto o ai corrispettivi c/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste in Contratto.

13.2 Qualora non sia possibile il recepimento automatico, il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche o le integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso non inferiore a sessanta giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere, da esercitarsi nel medesimo termine decorrente dalla ricezione della relativa comunicazione. Il recesso sarà efficace dal primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione della comunicazione di recesso.

13.3 In applicazione dell'art.13 dell'Allegato A della delibera ARG/com 104/10 dell'AEEG "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente le condizioni economiche esposte nelle CTE qualora tale modifica si renda necessarie per il ricorrere di un giustificato motivo. Nel caso in cui il Fornitore eserciti tale facoltà provvederà a darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Resta salva la facoltà del Cliente di recedere senza oneri nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

13.4 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società del Gruppo Enel. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

**ART. 14 - CESSIONE, AFFITTO, USUFRUTTO DI AZIENDA**

In caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda, il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti il contratto di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda comunque risultanti al Fornitore.

**ART. 15 - COMUNICAZIONI**

15.1 Fermo restando il rispetto di specifiche modalità previste nel Contratto, tutte le comunicazioni relative allo stesso devono essere fatte per iscritto, contenere il codice contratto riportato nel MdA ed essere inviate a mezzo posta, per il Fornitore alla casella postale 8080- 85100 Potenza (PZ) se inviate a mezzo posta, al num. Verde 800.997.736 se inviate a mezzo fax, o all'indirizzo "comunicazionicliente@enelenergia.it" se inviate a mezzo posta elettronica.

**ART. 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello di Roma.

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI(1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale

**1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

Nome impresa Enel Energia S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata (KCE007) ERASMO

SPADA

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

**2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

Data di presunta attivazione

Eventuali oneri a carico del cliente

**3. Contenuto del contratto**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

**4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa**

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**5. Diritto di ripensamento**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni lavorativi dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento.

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29.7.2003, n. 174), quali, ad esempio, chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, etc., inviando le relative richieste al Responsabile Marketing, Supply e Vendite Corporate della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma, nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando fotocopia del documento di identità in corso di validità) e la corrispondente necessaria documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enelenergia.com](http://www.enelenergia.com). Prima della ricezione effettiva da parte di Enel Energia dei documenti necessari, le fatture per i corrispettivi contrattualmente dovuti saranno emessi con le aliquote ordinarie.

**INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI**

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito AEEG) n. 164/08 (di seguito "TIQV") il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nel I semestre 2010 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 73,6%); inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nel I semestre 2010 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 69,8%); è tenuto a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari (nel I semestre 2010 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 77,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 90 giorni solari (nel I semestre 2010 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 91,3%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal cliente (nel I semestre 2010 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 58,6%). Nel caso in cui i livelli specifici di qualità non vengano rispettati per responsabilità del Fornitore, il Fornitore è tenuto a titolo di indennizzo al versamento al Cliente di un importo pari a 20 euro. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60 euro.

Sia per la fornitura di elettricità, sia per la fornitura di gas per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, il Fornitore è tenuto ad indennizzare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito [www.enelenergia.com](http://www.enelenergia.com). Il reclamo andrà inoltrato:

- per la fornitura di elettricità alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure a mezzo fax al Numero Verde 800046311;

- per la fornitura di gas alla Casella Postale 1000 - 85100 Potenza oppure a mezzo fax al Numero Verde 800997736.

Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità e del servizio distribuzione della fornitura di gas il Fornitore richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al Distributore. In tal caso il Distributore è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi. Nel rispetto delle previsioni dell'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno il Fornitore renderà disponibili al Cliente nei documenti di fatturazione le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità.